



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TURISMO

Pelo presente contrato de prestação de serviços a empresa BSC OPERADORA DE TURISMO LTDA, CNPJ 10.385.189/0001-31, estabelecida na Rodovia SC-401, número 8600, Bairro Santo Antonio de Lisboa – Florianópolis – SC – Corporate Park, Bloco 2, Sala 2, doravante denominada CONTRATADA, neste ato representada por:

Nome: CNPJ ou CPF.....

Estabelecido a rua..... Cidade.....

E de outro lado, na qualidade de CONTRATANTE:

Nome completo.....

E-mail.....

CPF..... RG..... Sexo.....

Data nascimento..... Estado civil..... Profissão.....

Filiação.....

Endereço residencial..... CEP.....

Bairro..... Cidade..... Estado.....

Fone residencial..... Celular.....

Nome do Tour ou Viagem:

Local e data do embarque:

Local e data do término dos serviços:

Preço dos serviços: R\$ (.....
.....)

Forma de pagamento:

CONDIÇÕES GERAIS:

DO CANCELAMENTO e outros: Entende-se por cancelamento, a desistência da viagem previamente contratada. Os cancelamentos deverão ser feitos por escrito até 30 (trinta) dias antes da data de partida da viagem, implicando em uma taxa de cancelamento de 10% (Dez por cento) do total do pacote. Aqueles comunicados com prazo inferior a 30 dias do início dos serviços e máximo de 8 dias, terão uma taxa de 20% (vinte por cento) e inferior a este último prazo em perda total dos valores.

Observações:

- 1) O cliente que não comparecer para os embarques, abandonar ou não estar devidamente documentado ou desistir da viagem já iniciada, modificar unilateralmente as condições contratadas, assumirá todas as despesas ocorridas, ficando a operadora e os prestadores de serviços isentos de conceder reembolsos ou compensações pelos serviços não utilizados ou substituídos;
- 2) Em caso de qualquer reclamação, esta deverá ser protocolada pelo passageiro ou representante legal à operadora, no prazo de 30 (trinta) dias a contar do término da viagem, e após este período os serviços serão considerados perfeitos e acabados.;
- 3) Não serão reconhecidas eventuais reclamações caso o cliente faça uso das prerrogativas relacionadas na Lei número 8078/90 ou faça uso de meios não idôneos tais como publicidade negativa, onde será apurada a responsabilidade penal.
- 4) Havendo necessidade de restituição, esta será efetuada no prazo de 15 dias para pagamento à vista e 30 dias úteis para pagamento financiado.

DA ALTERAÇÃO DE ROTEIRO: A contratada reserva-se o direito de **no caso fortuito ou força maior**, alterar ou substituir roteiros, hotéis e serviços de viagem ao longo do percurso, por outros de categoria similar. Em caso de indisponibilidade da categoria de serviço solicitados, os mesmos poderão ser confirmados em outra categoria (superior ou inferior).

O cliente declara ter lido e aceito todos os itens relacionados acima, fazendo parte deste o roteiro de viagem utilizado para compra e rubricado.

....., de de 20.....

Assinatura do Cliente:

.....

Agência / Representante:

.....

ACOMPANHANTE(S):

Nome do Acompanhante:

.....

Documento: (RG ou Passaporte) Data de Nascimento://

CPF: Profissão.....

Telefone: (.....).....

Em caso de haver mais de um acompanhante, anexar outra folha com os mesmos dados do primeiro acompanhante.